

Provozní a montážní návod

Záruční podmínky –ocelové zásobníky

Vážený zákazníku.

Zakoupil jste si ocelový výrobek - svařenec (dále jen nádoba) a před jeho uvedením do provozu si prosím přečtete následující důležité informace.

Jedná se o akumulční nádobu nebo ohřívač s maximálním provozním tlakem specifikovaným na štítku nádoby. Součástí nádoby může být pasport tlakové nádoby v případě, že se bude jednat o vyhrazené tlakové zařízení.

Váš výrobek je ocelová nádoba upravená na zakázku dle Vašich požadavků a technické provedení (umístění hrdel, velikost, barva izolace, atd.) může být odlišné od základní sériových výrobků. Při kontaktování výrobce (konzultace, servis, atd.) je vždy nutné uvést celé výrobní číslo Vaší nádoby.

Vaše nádoba je určena pro akumulaci chladicí, topné, užitkové a pitné vody.

V provedení s označením „TUV“ je vnitřní povrch nádoby ošetřen ochranným nátěrem s atestem na pitnou vodu, který zajišťuje odpovídající kvalitu výstupní vody bez korozních produktů a prodlouží tak životnost nádoby. Vaše nádoba však není bezúdržbové zařízení!!!

Výrobce na uvedené nádoby poskytuje záruku dle platné legislativy (dle typu a provedení může být poskytnuta na danou nádobu prodloužená záruka). Uznání záruky je podmíněno pravidelnou údržbou a správnou montáží Vaší nádoby.

Veškeré montážní a servisní práce proto vždy svěřte odborné firmě, která zajistí správné připojení Vaší nádoby a po dohodě s Vámi i případný pravidelný servis.

1) Akumulační ocelová nádoba a ohřívač vody „OZ-AKU“ se vyrábí z kvalitní uhlíkové oceli tř.11.

2) Pro topné a chladicí systémy jsou vyráběny nádoby se standardním označením „OZ-AKU-S“ – standardní zásobníky bez možnosti úprav a „OZ-AKU-V“ – variabilní zásobníky s možností úpravy provedení dle přání zákazníka.

3) Pro označení „OZ-AKU-TUV“ je vnitřní povrch nádrže opatřen zdravotně nezávadným antikoročním nátěrem, který odolává sladké i mořské vodě, horké pitné a průmyslové vodě s teplotou 90°C.

4) **Upozornění pro nádoby v provedení „TUV“:** Po uvedení této nádoby nebo ohřívače, může dojít k nepatrnému nežádoucímu zápachu TUV. Tento nežádoucí zápach je způsoben zbytkovým povrchním odvětráním antikoročního emailu a není nijak škodlivý. Jedná se pouze o senzorický problém. Nežádoucí zápach je následně odstraněn samovolně, při prvotních odběrech vody z nádrže nebo ohřívače vody, až do jeho zmizení.

5) Osazované trubkové profilované výměníky (TV) jsou vyráběny z vysoce kvalitní nerezové oceli DIN 1.4404, případně z mědi.

Základní informace:

- 1) Nádoba nesmí být v žádném případě uvedena do provozu bez zabudovaného pojistného ventilu. Ventil není součástí dodávky výrobce a typ použitého ventilu stanoví montážní firma dle typu nádoby a maximálního provozního tlaku uvedeného na štítku!!!!!!
- 2) Pojistný ventil musí být pravidelně překontrolován, a v případě poruchy vyměněn. Výrobce neručí za poškození nádoby vlivem tlaku vyššího než povoleného typem nádoby.
- 3) Typ použitého pojistného ventilu musí odpovídat max. provoznímu tlaku uvedenému na štítku nádoby.
- 4) Veškeré další provozní parametry (teplota, tlak topného media, napětí elektroinstalace, atd.) musí vždy odpovídat údajům uvedeným na štítku nádoby!
- 5) Nádoba je dodána jako kompletní výrobek a nelze ji dále upravovat. Případné úpravy nádoby (dodatečné sváření, výměna ochranných prvků, změna jejího původního použití, atd.) se považují za hrubý zásah do jejího technického provedení a mají vliv na ztrátu případné záruky!
- 6) Umístění nádoby při montáži je nutné provést tak, aby bylo možné je pravidelně kontrolovat a čistit.
- 7) Montáž a veškeré servisní práce na Vaší nádobě je nutné svěřit osobě s odbornou způsobilostí k provádění uvedených prací a to včetně zapojení elektroinstalace. Případné neodborné zásahy a nedodržení veškerých níže uvedených montážních a provozních pravidel mohou mít vliv na uznání záruky Vaší nádoby!

Použití nádoby:

- 1) Nádoby s typovým označením „TUV“ jsou určeny zejména pro použití k ohřevu a akumulaci pitné vody dle ČSN 252/2004 Sb. Do nádob není možné napouštět vodu neznámé kvality, nebo vodu, která neodpovídá níže uvedeným parametrům.
- 2) Veškeré parametry pro kvalitu pitné vody vstupující do nádoby jsou stanoveny platnou vyhláškou pro stanovení parametrů pitné vody, vyjma následujících: max. povolená celková tvrdost vody – 1,25 mmol / l, max. obsah chloridů – 85 mg / l, pH v rozmezí 6,8 – 8,0. V některých případech může být do nádrže napouštěna směs vody a antikoročních, nemrznoucích a dalších podobných kapalin. Vhodnost těchto kapalin je nutné konzultovat s dodavatelem nádoby.
Pokud jsou tyto hodnoty překročeny, nelze uplatnit bezplatnou záruční opravu a nelze ani očekávat dlouhou životnost výrobku.
- 3) U všech ocelových zásobníků výrobce neručí za poškození nádoby (abrazivní koroze, galvanická koroze, zanesení, atd.) způsobené neodpovídající kvalitou nebo typem media a galvanickou korozí.
- 4) Do nádrží nesmí vstupovat medium bakteriálně závadné, fyzikálně ani chemicky znečištěné. V daném případě je nutné před nádobu umístit takové zařízení, která zajistí jeho odpovídající kvalitu.
- 5) Za vodu znečištěnou není považována chladicí a topná voda obsahující nemrznoucí a antikorozní látky pro tyto účely určené. Voda upravená pro chladicí a topné systémy obsahující další chemické příměsi se nedoporučuje napouštět do nádob s typovým

označením „TUV“. Chemické látky na bázi alkoholů mohou ve vysokých koncentracích poškozovat vnitřní nátěr a krátit tak jeho životnost.

Připojení a montáž nádoby:

- 1) Veškeré dodávané nádoby je nutné připojovat pomocí demontovatelných přechodů a armatur, tak aby bylo možné provést pravidelnou kontrolu a čištění této nádoby.
- 2) V případě, že je nádoba osazena zemnicím šroubem, je nutné tento pomocí zemnicího vodiče CY o průřezu 6mm uzemnit. V případě, že nádoba s ohledem na velikost a konstrukci neumožňuje osazení zemnicího šroubu, je nutné ji uzemnit pomocí klasických AB svorek.
- 3) Veškerá propojení a uzemnění musí být v souladu s platnými normami ČSN a naměřené hodnoty (měrný odpor uzemnění) musí odpovídat technické specifikaci určené pro danou aplikaci.
- 4) V případě závady na dodaném zásobníku (ohřívači), je uživatel povinen předložit výrobci platný doklad (revizní zprávu objektu) o provedené kontrole uzemnění a jejích výsledcích. Výrobce si vyhrazuje právo provést vlastní kontrolu a měření. V případě připojení zemnění nádoby na vedení, kde nebyla provedena revize a nebo danou revizí neprošlo, se jedná o hrubé porušení montážních a provozních podmínek. Výrobce v tomto případě nenese žádnou odpovědnost za úrazy vzniklé provozováním takto instalovaného zásobníku (ohřívače), ani za případná poškození, ke kterým na zásobníku (ohřívači) může dojít.

Provozování ohřívačů a zásobníků:

- 1) Provozování veškerých ocelových zásobníků a ohřívačů musí odpovídat danému způsobu jejich použití. Uvedený způsob použití nelze v průběhu životnosti výrobku měnit!
- 2) U nádob s elektrickým ohřevem je nutno nastavit termostat tak, aby teplota vody na teploměru při vypnutí termostatu nepřesáhla povolenou max. teplotu. Výrobce neručí za škody a zranění způsobené nadměrným ohřevem vody chybným nastavením termostatu.
- 3) Mechanické poškození izolace a komponentů nádoby během montáže a provozování není považováno za závadu v rámci záruky a výrobce na tato poškození záruku neposkytuje!
- 4) V případě, že je výrobek osazen doplňkovou izolací, neručí výrobce za mechanické poškození izolace a komponentů během montáže a provozování.

Údržba a servis:

- 1) Během provozu je nutné provádět pravidelnou kontrolu a údržbu nádoby. Tato kontrola se provádí vždy max. 6 měsíců po uvedení do provozu. Dle stavu nádoby (kvalita vody, četnost používání, atd.) se stanoví interval pro další servis a údržbu. Tento interval nesmí být delší než 12 měsíců.
- 2) Při údržbě je nutné provést čištění vnitřku nádoby. Čištění se provádí výplachem vnitřní spodní části nádoby tlakovou vodou bez použití chemických přípravků. Výplach těchto nečistot se provede přes hrdlo pro přívod studené vody, popř. přes vypouštěcí hrdlo.

3) V některých případech může být nádoba osazena elektronickým antikoročním systémem (tzv. ACES). Uvedené zařízení funguje zcela automaticky bez nutnosti pravidelných kontrol a údržby. Pro připojení uvedeného zařízení je nádrž osazena hrdlem 1/2" a pevným zemnicím bodem pro správný chod zařízení.

Provozování a způsob montáže (zapojení) uvedeného zařízení je stanoveno samostatným montážním a provozním manuálem.

4) Případné dodatečné osazení uvedeného zařízení „ACES“, bez výslovného schválení výrobcem je považováno jako hrubý zásah do provedení nádoby a výrobce si vyhrazuje v uvedeném případě omezit záruku nádoby, popřípadě ji zcela neuznat.

5) Veškeré servisní a montážní práce na dodané nádobě, musí provádět odborná firma nebo osoba oprávněna provádět topenářské práce. Tato osoba provede záznam o provedených pracích do přílohy záručního listu (záruční listy a jejich přílohy nejsou standardně dodávány se zásobníkem, ale jsou volně ke stažení na www.kpmark.cz) s uvedením data provedení. V případě, že tomu tak nebude, výrobce si vyhrazuje právo záruku neuznat.

Náhradní díly a doplňky:

1) Veškeré výměnné díly nádoby (jímky, topná tělesa, termostaty, apod.) je možné objednat u výrobce, nebo u Vašeho dodavatele v originálním provedení, nebo v kvalitě odpovídající originálnímu provedení.

Záruční a reklamační podmínky:

1) Veškeré podmínky a délka záruky (pro zásobníky ne kratší než 24 měsíců, pro další doplňky a elektrické topné tyče ne kratší než 6 měsíců) jsou stanoveny záručním listem, který je potvrzen na vyžádání (případně volně ke stažení na www.kpmark.cz). V některých případech, zejména pokud je na daný výrobek poskytována záruka v délce do 24 měsíců, nemusí být záruční list vystaven. V případě reklamace se kupující prokáže originálem daňového dokladu, který pro tento případ slouží jako záruční list.

2) V případě reklamace je nutné předložit originál záručního listu (daňového dokladu) a písemnou reklamaci s uvedeným datem.

3) V případě výskytu závady na dodaném ocelovém ohřívači nebo zásobníku v záruční době, je povinen zákazník tuto závadu nahlásit dodavateli bez jakýchkoliv odkladů, tak aby bylo zamezeno dalším případným vzniklým škodám. Nebude-li tak učiněno, výrobce neodpovídá za další vzniklé škody.

4) Veškeré podmínky pro vyřízení reklamace jsou stanoveny dle platných zákonů v zemi, kam byl uvedený výrobek (nádoba) výrobcem prodán!

5) V případě, že koncový zákazník nepochází ze země, do které byl výrobek odběrateli dále prodán, odpovídá odběratel sám za veškeré náklady spojené s dodáním nádrže konečnému příjemci a případné změny záručních podmínek podle legislativy platné v zemi konečného příjemce.

Tyto dokumenty jsou nedílnou součástí, každého výrobku a jsou určeny výhradně konečnému uživateli!!!!!!!